

Langue et insertion professionnelle
des réfugiés

en région Provence Alpes Côte d'Azur



INVESTIR
DANS VOS
COMPÉTENCES



2018/2019

Le **CRI Provence-Alpes-Côte d'Azur** met en œuvre cet outil dans le cadre d'un programme de professionnalisation à destination des acteurs de l'emploi, du monde associatif et de la formation, « Langue et insertion professionnelle des réfugiés » financé par le **Ministère du Travail**.

Un projet financé par le Ministère du Travail

Le projet « Langue et insertion professionnelle » s'inscrit dans la volonté d'accompagner la politique nationale d'accueil et d'intégration des personnes bénéficiaires d'une protection internationale, visant à favoriser une insertion rapide, notamment dans l'emploi.

Un objectif :

Appuyer le réseau régional des acteurs de l'insertion sociale et professionnelle (acteurs de l'emploi, du monde associatif et de la formation et plus largement des acteurs en lien avec les réfugiés), en :

- améliorant l'information sur les dispositifs existants,
- apportant un appui à la professionnalisation des acteurs.

Des moyens :

- Des outils d'information et de communication.
- Un programme de professionnalisation.



Centre Ressources Illettrisme
de la région Provence Alpes Côte d'Azur

3 cours Joseph Thierry
13001 Marseille 04 91 08 49 89

www.illettrisme.org

Langue et insertion professionnelle des réfugiés en région Provence Alpes Côte d'Azur

Portail Ressources

en direction des acteurs de l'emploi,
du monde associatif et de la formation.

www.illettrisme.org/refugies/



**LANGUE ET INSERTION PROFESSIONNELLE
DES RÉFUGIÉS EN RÉGION PROVENCE
ALPES CÔTE D'AZUR**

Portail Ressources en direction des acteurs de l'emploi, du monde associatif, et de la formation.

Le projet

Langue et insertion professionnelle des réfugiés en région Provence Alpes Côte d'Azur

Ce projet a permis la mise en œuvre de cycles d'actions de professionnalisation sur divers territoires de la région en 2019 :

- Sessions « **Apprendre la langue en situation d'exil** » autour de 3 sous-thématiques : la question **interculturelle**, la **méthodologie**, l'accompagnement des **jeunes**.
- Sessions d'**information en direction des acteurs de l'emploi**, pour un meilleur accompagnement du public réfugié.
- Journées d'**échanges de pratiques**.
Les témoignages des participants ont fait l'objet de 3 types de formalisations permettant de situer les problématiques liées à la langue, d'identifier les ressources mobilisées et d'analyser les pratiques : « **Parcours de réfugiés** », « **Situations d'accueil et de rencontre avec une personne migrante** » et « **12 outils** » (choisis pour leur intérêt ou pour leur usage potentiel, décrits avec un avis circonstancié des participants.)
- 2 webinaires (conférences en ligne) :
 - * **Politique d'intégration des étrangers : zoom sur le contrat d'intégration républicaine renoué**
 - * **Parcours du réfugié : l'enjeu de l'apprentissage de la langue**

Ces actions ont permis d'alimenter :

un portail Ressources en ligne...

Portail Ressources

pour les acteurs de l'emploi, du monde associatif, et de la formation.

« **La fleur de la personne migrante** »
un outil de premier niveau d'information pour
l'accompagnement global de la personne migrante^(*).



Cadre institutionnel et réglementaire, définitions, acteurs et ressources en région, informations pour aller plus loin sur la question linguistique...

- * **Le cœur de la « fleur »** permet d'accéder à des informations généralistes,
- * **les pétales** donnent accès aux 8 thématiques.

www.illetterisme.org/refugies/

^(*) Le terme générique « personne migrante » a été choisi, en estimant que l'accompagnement doit prendre en compte tous les aspects (logement, santé, formation, etc.), quel que soit le statut. Toutefois, ce site est essentiellement consacré à l'accès aux droits divers, pour les **personnes ayant le statut de réfugié/protection subsidiaire et pour les demandeurs d'asile**.